



UNSERE VISION

UNSER LEITBILD

**apetito**



„apetito ist durch seine Mitarbeiter  
zu dem geworden, was es heute ist.“

Karl Düsterberg  
Firmengründer

## Was ist unsere Unternehmensvision?

Unsere Vision ist die Zukunftsvorstellung für das Unternehmen apetito. Sie gibt die Richtung und das Ziel vor. Auf diesem Fundament bauen die gemeinsamen Werte auf, die in unserem Unternehmen wichtig sind und nach denen wir streben. Die Vision gibt allen apetito Mitarbeitern Orientierung für das tägliche Handeln im Arbeitsalltag.

## Was ist unser Leitbild?

Unser Leitbild beschreibt die Art und Weise sowie die Qualität, wie die Führungskräfte und Mitarbeiter miteinander und mit Geschäftspartnern umgehen wollen. Nach innen bietet unser Leitbild Orientierung anhand von klar formulierten Werten. Die Werte sind einprägsam, stehen für sich und machen unsere Unternehmenskultur aus. Nach außen soll das Leitbild gegenüber Geschäftspartnern und Öffentlichkeit verdeutlichen, wofür das Unternehmen apetito steht.

Unsere Vision

**Bestes Essen  
& Bester Service**

Wir arbeiten und engagieren uns mit Leidenschaft und Innovationskraft für das Beste im Essen und beste Serviceleistungen.

Wir übernehmen aktiv Verantwortung für eine bessere Ernährung, mehr Genuss, hohe Lebensqualität und eine nachhaltige Entwicklung.

# Essen soll begeistern

Nach dieser Vision arbeiten wir, diese Vision spornt uns an.

Mit dieser Vision gestalten wir die Zukunft von apetito.

Sie ist unsere Orientierung in der täglichen Arbeit.

Damit alles, was wir tun, 100% apetito ist.

Unsere Überzeugung ist es, dass gutes, geschmackvolles, gesundes und wertvolles Essen für Menschen ein bedeutsamer Bestandteil eines guten Lebensgefühls ist.

# Bestes Essen &

Uns liegt am Herzen, dass sich die Menschen wohlfühlen – und das treibt uns Tag für Tag an, immer besser zu werden.



Wir setzen uns mit Leidenschaft für bestes Essen, verbunden mit bestem Service ein – für Menschen in unterschiedlichsten Verzeh- und Lebenssituationen.

Daran arbeiten wir nach unserem partnerschaftlichen Erfolgsmanagement für größtmöglichen Kundennutzen zum besten Preis-Leistungsverhältnis.



# Beste Service

Unsere außergewöhnlichen Mitarbeiter begeistern sich für immer wieder neue Ideen und Lösungen und sichern mit einer überdurchschnittlichen Wertsteigerung die langfristige Weiterentwicklung und das Wachstum von apetito als führendem internationalen Familienunternehmen.



„Als Fundament für alle Unternehmensbereiche gelten die Werte, die uns verbinden. Ich bin überzeugt, dass so ein Klima entsteht, in dem sich die allermeisten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wohlfühlen und somit erfolgreich arbeiten können.“

Wolfgang Düsterberg  
Aufsichtsratsvorsitzender



Unser Leitbild

# Partnerschaftliches Erfolgsmanagement

Partnerschaftliches Erfolgsmanagement ist unser gemeinsam entwickeltes Leitbild für Zusammenarbeit und Führung bei apetito.

Natürlich müssen wir als Unternehmen wirtschaftlich erfolgreich sein und Gewinn sowie Kapitalverzinsung erwirtschaften, weil das die Basis für unsere gemeinsame Zukunft ist. Genauso entschlossen sind wir aber, dies auf eine Art und Weise zu tun, die uns mit Freude und Stolz erfüllt, indem wir partnerschaftlich miteinander und mit unseren Geschäftspartnern umgehen.

Aus unseren Werten leiten wir Prinzipien für unser Verhalten ab.

Ein Leitbild, drei Säulen:

## Miteinander, Engagement, Fairness.

Die drei Säulen dienen nicht nur einer einfachen Orientierung, sie sind elementare Bestandteile für die erfolgreiche Zusammenarbeit in unserem Unternehmen.

Unter diesen drei Säulen finden sich die elf Werte und Prinzipien unseres partnerschaftlichen Umgangs miteinander und mit unseren Geschäftspartnern.



Miteinander Engagement Fairness

# VERTRAUEN



Gelebtes Vertrauen ist das Fundament unserer engagierten und beständigen Zusammenarbeit.

Gegenseitiges Vertrauen ermöglicht langfristig den Erfolg unseres Unternehmens. Durch ein ehrliches und offenes Miteinander, aktive Einbeziehung in Entscheidungsprozesse sowie durch die Einhaltung von Absprachen und Zusagen schaffen und sichern wir eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.

# GEMEINSAM SIND WIR ERFOLGREICH

Partnerschaftlichkeit bedeutet bei uns, Freude am gemeinsamen Erfolg zu haben. Wir sehen uns als Team und fordern, fördern und unterstützen uns gegenseitig.

Ein einseitiges Maximieren persönlicher Vorteile zum Nachteil anderer oder gemeinsamer Ziele lehnen wir ab. Wir vertreten nicht nur unsere eigenen Interessen oder die unserer organisatorischen Einheit, sondern handeln im Sinne des ganzen Unternehmens.



Wir zeigen Zivilcourage, um Menschen vor Ungerechtigkeiten zu schützen, um auf Missstände hinzuweisen und um Fehlentwicklungen im Unternehmen vorzubeugen.

Um größeren Schaden von Menschen oder vom Unternehmen abzuwenden, ist es wichtig, offen und ehrlich die eigene Meinung zu sagen. Dies erfordert Mut, da derjenige, der Zivilcourage zeigt, möglicherweise eigene Benachteiligungen befürchtet.

# ZIVILCOURAGE





# OFFENE KOMMUNIKATION

Offenheit prägt unseren Kommunikationsstil.

Je nach Erfordernis informieren wir nicht nur schriftlich und einseitig, sondern führen ein persönliches Gespräch. Wir bringen unsere Gedanken klar und höflich zum Ausdruck. Wir hören aufmerksam zu und nehmen uns gegenseitig ernst. Informationen verstehen wir als Hol- und Bringschuld. Ideen, Wissen, Erkenntnisse und Meinungen tauschen wir offen untereinander aus.

# VERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN

Unternehmerisches Handeln bedeutet bei uns, dass jeder Mitarbeiter die Verantwortung für das Erreichen der Ziele, die mit seinen Aufgaben verbunden sind, übernimmt.

Dazu gehört auch, Hilfe anzufordern, falls die Zielerreichung gefährdet ist, zu Misserfolgen zu stehen und aus Fehlern zu lernen.



# KREATIVITÄT UND INNOVATION

Wir fördern und nutzen die schöpferische Initiative Einzelner und von Teams, um auf dieser Basis Produkte, Dienstleistungen und Geschäftsprozesse neu oder weiter zu entwickeln. In enger Zusammenarbeit der beteiligten Mitarbeiter untereinander sowie mit Kunden und Lieferanten setzen wir innovative Ideen um.





# KUNDEN UND KOLLEGEN BEGEISTERN

Begeisterung ist ansteckend, setzt positive Energie frei und führt zu dauerhafter Verbundenheit. Wir begeistern Kunden und Kollegen, weil wir engagiert handeln, den anderen beteiligen und Freude daran haben, etwas Besonderes für unsere internen und externen Partner zu leisten. So gelingt es uns, Erwartungen zu erfüllen und möglichst zu übertreffen, um positiv zu überraschen.



# WERTSCHÄTZUNG UND RESPEKT

Wir gehen wertschätzend miteinander um und respektieren individuelle Einzigartigkeit.

So haben wir die Chance, Mitarbeiter und Geschäftspartner nicht nur sachlich zu überzeugen, sondern emotional für uns zu gewinnen. Wertschätzung und Respekt zeigen wir durch Einfühlung, Zugewandtheit, Interesse, Aufmerksamkeit und Anerkennung.





Miteinander Engagement **Fairness**

# KONFLIKTE ERKENNEN UND LÖSEN

Probleme – egal ob zwischenmenschlicher oder sachlicher Art – sprechen wir zeitnah und konkret an. Meinungsverschiedenheiten und Interessenskonflikte tragen wir konstruktiv und sachlich aus.

In jedem Konflikt sehen wir auch Chancen, neue Sichtweisen kennenzulernen, sich selbst weiterzuentwickeln und verbesserte Lösungen zu erarbeiten.

# NACHHALTIGKEIT



Wir denken und handeln nachhaltig.

Unser gesamtes Handeln richten wir nach Prinzipien aus, die dem langfristigen Erhalt unseres Unternehmens ebenso dienen wie dem Wohl der Mitarbeiter, Kunden und Partner.

Nachhaltiges Denken und Handeln ist für uns schon immer Grundlage wichtiger Entscheidungen gewesen.

Unsere wirtschaftliche Nachhaltigkeit schafft dauerhaft tragfähige Grundlagen für Wachstum und Erfolg.

Wir achten auf die Umwelt, um unsere Natur und unsere Umwelt für nachfolgende Generationen zu erhalten.

Wir zeigen soziales Engagement gegenüber unseren Mitarbeitern und unserer Gesellschaft und tragen Ernährungsverantwortung gegenüber unseren Kunden und Partnern für eine zukunftsfähige, lebenswerte Gesellschaft.

# SELBST- VERPFLICHTUNG



Selbstverpflichtung bedeutet für uns, dass jeder Mitarbeiter bereit ist, sich persönlich für die Unternehmensziele einzusetzen. Bei seinen Aufgaben geht er aus eigenem Antrieb in die Verantwortung, verhält sich ziel- und wertorientiert und leistet damit seinen Beitrag zur Sicherstellung des gemeinsamen Erfolgs.

Das ernsthafte Bemühen und Ringen um die beste gemeinsame Lösung ist dafür Voraussetzung. Falls dieser Prozess zu keiner hundertprozentigen Einigung führen sollte, tragen wir dennoch diese Entscheidung aktiv mit und setzen sie mit ganzer Kraft um.

Wir sind ...

Arbeitserleichterer  
Qualitätskontrolleure  
Schongarer  
Frischeeinkäufer  
Mannschaftsspieler  
Ergebnisoptimierer  
-18° - Frische-  
Naturliebhaber  
Bewirtungsprofis  
Nährwertdet  
Umweltverteidiger  
Esst  
Ide

rendsetter

Restaurantstylisten

Unternehmensbaumeister

Telefonlächler

Erfolgsberater

enköche Vitaminschützer

Gutzuhörer

Tagverschönerer

Perfektionsportionierer

Bodyguards

Fairplayer

Frischekuriere

Zutatenkombinierer

ektive Meisterköche Kalorienjongleure

Entwicklungsmaximierer

Verpackungskünstler



**apetito**